

Polityka plików cookies

1. Zakres i cel Polityki plików cookies

Niniejsza Polityka plików cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii w serwisie internetowym Programu *Drużyna A*. Wyjaśnia, czym są pliki cookies, w jakim celu i w jaki sposób są stosowane na naszej stronie, a także jak Użytkownik może nimi zarządzać – w tym zmieniać ustawienia lub je wyłączać. Polityka stanowi element działań Administratora służących ochronie prywatności oraz zapewnieniu przejrzystości przetwarzania danych.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych związanych z funkcjonowaniem serwisu Programu *Drużyna A* (dalej: „Administrator”) jest **AFRISO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szalszy (42-677 Czekanów) przy ul. Kościelnej 7. Można z nami skontaktować się pod adresem e-mail: **mojedane@afiso.pl**. Administrator odpowiada za prawidłowe działanie serwisu oraz zgodne z prawem wykorzystywanie plików cookies i przetwarzanie danych z nich pochodzących. W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki lub wykorzystania cookies, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod wyżej wskazanym adresem albo korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.

Jednocześnie informujemy, iż w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystywanie określonych kategorii plików cookies (np. analitycznych, reklamowych), dane Użytkownika mogą być przetwarzane również przez niezależnych administratorów danych. Zanim Użytkownik zdecyduje się na udzielenie takiej zgody za pośrednictwem systemu zarządzania preferencjami cookies, zaleca się zapoznanie z politykami prywatności tych dostawców, aby świadomie ocenić zakres i cel przetwarzania danych przez każdy z nich.

W razie jakichkolwiek wątpliwości co do działania plików cookies lub technologii o podobnym charakterze, zalecamy wstrzymanie się z wyrażeniem zgody na ich użycie.

3. Technologie stosowane na stronie Programu

W naszym serwisie stosujemy pliki cookies oraz pokrewne technologie zapewniające poprawne i bezpieczne działanie strony, a także umożliwiające analizę ruchu i prowadzenie działań marketingowych. Wśród stosowanych technologii znajdują się m.in.:

- Pliki „cookies” – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z serwisu. Szczegółowe informacje o cookies przedstawiamy w kolejnych punktach Polityki.
- Skrypty i narzędzia analityczne – fragmenty kodu (np. JavaScript) uruchamiane w serwisie lub na serwerach naszych partnerów, które umożliwiają interaktywne działanie strony oraz zbieranie informacji statystycznych o korzystaniu z niej. Przykładem jest kod Google Analytics analizujący ruch na stronie.
- Piksele śledzące – drobne, zazwyczaj niewidoczne elementy graficzne (o wymiarach 1×1 px), osadzone w kodzie strony, służące do monitorowania aktywności Użytkowników (szczegóły w pkt 8).
- Inne technologie lokalnego przechowywania danych – np. Local Storage przeglądarki, w którym pewne informacje mogą być zapisywane lokalnie (niekiedy zamiast cookies) przez wykorzystywane przez nas skrypty.

Wszystkie powyższe technologie stosujemy z poszanowaniem prywatności Użytkowników oraz zgodnie z obowiązującym prawem. Służą one poprawie wygody korzystania z serwisu, zapewnieniu jego funkcjonalności, zabezpieczeniu go przed nadużyciami, a także celom analitycznym i reklamowym opisanym dalej.

4. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe, które serwis zapisuje automatycznie w urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie) podczas odwiedzania strony. Każdy plik cookie zawiera takie informacje, jak: nazwa domeny serwisu, z którego pochodzi, czas przechowywania cookie na urządzeniu Użytkownika oraz unikalny identyfikator. Informacje zapisane w cookies mogą zostać odczytane ponownie przy kolejnych wizytach przez ten sam serwis, który je utworzył, co pozwala „rozpoznać” powracającego Użytkownika. Dzięki temu strona „pamięta” pewne ustawienia i działania Użytkownika, co może ułatwiać korzystanie z serwisu.

Istotne jest to, iż cookies nie wpływają negatywnie na urządzenie. Są to zwykłe pliki tekstowe, nie zawierają wirusów ani złośliwego kodu. Każdy plik cookie może być odczytany wyłącznie przez nasz serwis, który ją utworzył (lub ewentualnie przez zewnętrznego dostawcę, z którego usług korzystamy), inne strony internetowe nie mają dostępu do tych plików. Ponadto pliki cookies nie pozwalają nam na bezpośrednią identyfikację Użytkownika – nie zbieramy za ich pomocą danych typu imię, nazwisko czy adres (jedyne identyfikatory to zazwyczaj numer lub ciąg znaków). W oparciu o same informacje z cookies nie budujemy profili pozwalających na ustalenie tożsamości. Służą nam one głównie do celów technicznych, statystycznych i reklamowych, opisanych w dalszych punktach.

Nasz serwis używa zarówno cookies własnych (tworzonych i odczytywanych przez naszą domenę) jak i cookies zewnętrznych (tworzonych przez zewnętrzne serwisy, z których funkcji korzystamy). Przykładowo, kiedy osadzamy na stronie narzędzie analityczne Google, w urządzeniu Użytkownika mogą zostać zapisane cookies z domeny Google. Szczegółowy wykaz używanych cookies (w tym pochodzących od dostawców zewnętrznych) przedstawiamy w pkt. 7 niniejszej Polityki.

5. Kiedy i w jaki sposób pliki cookies są instalowane na urządzeniu Użytkownika?

Instalacja plików cookies następuje w momencie korzystania przez Użytkownika z naszego serwisu. Już podczas pierwszego wejścia na stronę mogą zostać zapisane pewne niezbędne pliki cookies, konieczne do poprawnego funkcjonowania serwisu. Te niezbędne cookies (techniczne) są instalowane automatycznie, gdyż bez nich strona mogłaby nie działać prawidłowo.

Inne kategorie cookies – takie jak analityczne czy marketingowe – nie są instalowane bez uprzedniej zgody Użytkownika. Przy pierwszej wizycie w serwisie Użytkownik zobaczy komunikat (baner cookie) z prośbą o wyrażenie zgody na użycie określonych kategorii cookies niezbędnych do dodatkowych funkcjonalności. Dopiero po wyrażeniu zgody nasz serwis albo nasi partnerzy mogą zainstalować na urządzeniu Użytkownika cookies należące do tych kategorii. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody lub odrzuci niektóre cookies, wówczas pliki z tych kategorii nie zostaną zapisane (lub zostaną zablokowane).

W każdej chwili Użytkownik zachowuje jednak kontrolę nad plikami cookies. Może je usunąć lub zablokować za pomocą ustawień banera cookie lub przeglądarki.

6. W jakich celach wykorzystujemy pliki cookies?

W ramach serwisu Programu Drużyna A używamy plików cookies w trzech kategoriach: niezbędne, statystyczne i marketingowe. Poniżej przedstawiamy listę tych plików cookie wraz z ich dostawcą, czasem przechowywania oraz celem przetwarzania:

- Niezbędne pliki cookies

Niezbędne pliki cookie są konieczne ze względów technicznych – bez nich strona internetowa może nie działać poprawnie. Zapewniają one podstawowe funkcje, takie jak bezpieczeństwo, obsługa nawigacji czy utrzymanie sesji użytkownika. Te cookies są aktywne zawsze, ponieważ bez nich niektóre usługi nie mogłyby działać.

Nazwa	Dostawca	Czas przechowywania	Cel
api_token	nowadruzyna-a.afriiso.pl	1 dzień	Techniczny token dostępu do API, potrzebny do prawidłowego działania niektórych funkcji serwisu (wygasa po 1 dniu).
CookieConsent	nowadruzyna-a.afriiso.pl	1 rok	Przechowuje informację o Twojej zgodzie na pliki cookie dla naszej strony (zapamiętuje Twój wybór dot. cookies).
PHPSESSID	nowadruzyna-a.afriiso.pl	7 dni	Utrzymuje Twoją sesję w serwisie – pozwala zachować stan zalogowania i poruszania się między podstronami.
rc::a	gstatic.com	stały	Cookie usługi Google reCAPTCHA – służy do odróżniania ludzi od botów w celu ochrony serwisu (trwałe zapisanie).
rc::c	gstatic.com	sesja	Cookie Google reCAPTCHA – odróżnia użytkownika od botów (działa tylko w trakcie sesji, po zamknięciu przeglądarki wygasa).

- Statystyczne (analityczne) pliki cookies

Statystyczne pliki cookie (analityczne) umożliwiają zbieranie informacji o tym, jak Użytkownik korzysta z naszego serwisu, w celach analizy i statystyk. Te cookies nie są niezbędne do prawidłowego działania serwisu i wymagają uprzedniej zgody Użytkownika na ich stosowanie. Za pomocą tych plików cookies dowiadujemy się m.in. które podstrony są najczęściej odwiedzane, jakie treści budzą największe zainteresowanie Użytkowników, jak Użytkownicy poruszają się po stronie czy skąd trafili do naszego serwisu. Dane te nie identyfikują konkretnych osób (otrzymujemy zagregowane raporty odwiedzin, bez danych osobowych).

Nazwa	Dostawca	Czas przechowywania	Cel
_ga	afriiso.pl	2 lata	Cookie Google Analytics – służy do rozróżniania unikalnych użytkowników. Rejestruje unikalny identyfikator, co umożliwia generowanie anonimowych statystyk dotyczących korzystania z serwisu.

ga*	afriso.pl	2 lata	Cookie Google Analytics – używany do utrzymania sesji i gromadzenia danych o ruchu użytkownika. Działa w parze z powyższym _ga, aby śledzić aktywność wizyt (również anonimowo, w celach statystycznych).
-----	-----------	--------	---

- Marketingowe pliki cookies

Marketingowe pliki cookie służą w szczególności do personalizacji reklam wyświetlanych Użytkownikom zarówno na naszej stronie, jak i poza nią (w sieciach reklamowych naszych partnerów). Pliki te pozwalają śledzić aktywność Użytkownika w sieci i na tej podstawie wyświetlać mu treści reklamowe dopasowane do jego zainteresowań. Dzięki cookies marketingowym możemy np. ograniczać liczbę wyświetleń tej samej reklamy danej osobie, mierzyć skuteczność kampanii reklamowych (czyli sprawdzać, czy i jak Użytkownicy reagują na nasze reklamy) oraz prowadzić remarketing – czyli wyświetlać reklamy użytkownikom, którzy odwiedzili naszą stronę (np. w wynikach wyszukiwania Google).

Nazwa	Dostawca	Czas przechowywania	Cel
_gcl_au	afriso.pl	3 miesiące	Cookie Google Ads (Google Tag Manager) – służy do mierzenia efektywności naszych reklam. Pozwala sprawdzić, czy po kliknięciu lub wyświetleniu reklamy podjąłeś na stronie określone działania (tzw. konwersje).
_gcl_ls	googletagmanager.com	stały	Cookie Google Tag Manager – śledzi interakcje użytkownika z banerami reklamowymi na stronie. Pomaga zoptymalizować treść i dobór wyświetlanych reklam, aby były bardziej dopasowane do Twoich preferencji.

7. Piksele śledzące/inne znaczniki śledzące

W naszym serwisie możemy wykorzystywać tzw. piksele śledzące. Piksel śledzący to maleńki, przezroczysty obrazek osadzony w kodzie strony internetowej, który jest niewidoczny dla Użytkownika, ale pozwala nam rejestrować pewne zdarzenia w trakcie wizyty Użytkownika. Kiedy Użytkownik odwiedza naszą stronę, taki piksel zostaje załadowany z serwera zewnętrznego (np. serwera dostawcy narzędzia marketingowego), co powoduje zapisanie w logach informacji o tej wizycie. Dzięki temu właściciel piksela otrzymuje informację, że dana strona lub jej określona treść zostały wyświetlone.

Do czego służą piksele śledzące? Wykorzystujemy je głównie w celach analitycznych i marketingowych. Piksele mogą mierzyć, jakie działania Użytkownik podjął na stronie, np. czy otworzył newsletter, przeszedł na stronę po kliknięciu reklamy, wypełnił formularz itp. Pozyskane w ten sposób dane pomagają nam i naszym partnerom lepiej zrozumieć skuteczność podejmowanych działań online.

Piksel śledzący, podobnie jak cookies, nie przekazuje nam danych osobowych typu nazwisko czy e-mail. Informacje zbierane za pomocą piksela dotyczą raczej zachowania Użytkownika i parametrów technicznych jego urządzenia (np. adres IP, rodzaj przeglądarki, czas wizyty, używany system operacyjny).

Jakie piksele wykorzystujemy? Korzystamy z pikseli/innych znaczników śledzących udostępnianych w ramach usług reklamowych Google (np. kod śledzenia konwersji Google Ads). Ponadto, w naszych kampaniach e-mailowych (newsletterach) również możemy stosować piksele sprawdzające np. otwarcia wiadomości – jeśli Użytkownik zapisze się na newsletter programu, to wysyłane e-maile mogą zawierać niewidoczny obrazek informujący nas, czy wiadomość została otwarta i kiedy. Dane z pikseli pomagają nam ulepszać treści i oferty, które kierujemy do Użytkowników, oraz lepiej dostosowywać reklamy do ich preferencji.

Chcemy podkreślić, że piksele śledzące uruchamiamy wyłącznie w ramach narzędzi, na które Użytkownik wyraził zgodę (np. zgoda na marketingowe cookies obejmuje także zgodę na uruchomienie pikseli marketingowych). Jeśli Użytkownik nie zgadza się na takie śledzenie, powinien odmówić zgody na cookies marketingowe w naszym banrze. Użytkownik może też zablokować piksele przy pomocy ustawień przeglądarki (wiele przeglądarek umożliwia blokowanie śledzących elementów zewnętrznych) lub za pomocą wtyczek typu ad-block.

8. Technologie i funkcjonalności dostawców zewnętrznych

W ramach naszego serwisu korzystamy z szeregu funkcjonalności dostarczanych przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem ich technologii (cookies, pikseli, skryptów) na naszej stronie. W szczególności współpracujemy z następującymi dostawcami zewnętrznymi:

- Google LLC – nasza strona korzysta z wielu usług Google. Przede wszystkim, wdrożyliśmy Google Analytics – popularne narzędzie analityczne, które zbiera anonimowe statystyki o odwiedzinach. Google Analytics może gromadzić dane o zachowaniu Użytkowników na stronie i łączyć je z informacjami o reklamach Google, z których Użytkownik skorzystał. Dane te trafiają na serwery Google i są tam przetwarzane w celu wygenerowania zbiorczych raportów dla nas. Korzystamy również z Google Ads (wraz z narzędziem Google Tag Manager) – co oznacza, że na naszej stronie osadzony jest kod Google odpowiedzialny za śledzenie konwersji reklamowych i zarządzanie tagami marketingowymi. W związku z tym Google może zapisywać cookies (np. `_gcl_au`) oraz wykorzystywać piksele do monitorowania skuteczności kampanii. Inną technologią Google obecną na stronie jest Google reCAPTCHA – usługa zabezpieczająca formularze przed spamem. reCAPTCHA analizuje zachowanie Użytkownika i może wykorzystywać określone cookies/piksele w celu weryfikacji, czy dany użytkownik nie jest robotem. Wszystkie te usługi Google działają na podstawie odrębnych regulaminów i polityk prywatności Google – zachęcamy do zapoznania się z nimi (polityka prywatności Google dostępna jest pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>). Google LLC jest samodzielnym administratorem danych w zakresie danych zbieranych w swoich cookies (np. może wykorzystywać dane z Google Analytics do poprawy własnych usług). Zapewniamy jednak, że korzystamy z ustawień zapewniających maksymalne poszanowanie prywatności Użytkowników (np. anonimizacja IP w Google Analytics).
- Meta Platforms (Facebook) – na naszej stronie zaimplementowany jest tzw. Facebook Pixel. Dzięki niemu Meta może łączyć wizyty Użytkowników na naszej stronie z ich profilami na Facebooku (o ile takowe posiadają i są zalogowani) i wykorzystywać te dane do celów reklamowych. My z kolei uzyskujemy dostęp do zbiorczych statystyk oraz

narzędzi do kierowania reklam (np. możliwość wyświetlenia reklamy osobom, które odwiedziły stronę Programu Drużyna A). Należy mieć świadomość, że w takiej sytuacji Meta działa jako odrębny administrator danych – dane zbierane za pomocą piksela mogą być przez nią wykorzystywane także we własnych celach (zgodnie z polityką prywatności Facebooka, dostępną pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>). My nie przekazujemy Facebookowi żadnych danych osobowych bezpośrednio; ewentualne powiązanie informacji następuje po stronie Meta, przy użyciu technologii pikselowej. Implementacja tego narzędzia odbywa się oczywiście tylko za zgodą Użytkownika na cookies marketingowe.

- Inni dostawcy treści i wtyczek – nasz serwis może zawierać osadzone materiały zewnętrzne lub integracje z serwisami społecznościowymi. Przykładowo, możemy udostępniać w ramach strony materiały wideo z YouTube (osadzone klipy), co wiąże się z załadowaniem przez stronę kodu serwisu YouTube/Google. W momencie odtworzenia takiego klipu YouTube może zapisać na urządzeniu Użytkownika swoje pliki cookies (np. służące śledzeniu liczby odtworzeń) zgodnie z zasadami YouTube. Podobnie, możemy korzystać z wtyczek społecznościowych (np. przycisków „udostępnij” lub widżetów Facebook, Twitter, Instagram itp.). Każdorazowo, kiedy Użytkownik korzysta z takiej funkcji lub odwiedza nasz profil poprzez kliknięcie odpowiedniej ikony, następuje przekierowanie do zewnętrznego serwisu (Facebook itd.), gdzie obowiązują już zasady prywatności określone przez ten serwis. Wtyczki mogą również powodować załadowanie na naszej stronie elementów od tych dostawców (np. ikony, skrypt), co potencjalnie skutkuje zapisaniem cookies tychże dostawców w przeglądarce Użytkownika. Zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności tych serwisów (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn itd.), jeśli Użytkownik zamierza z nich korzystać.

9. System zarządzania zgodami na pliki cookies (Cookiebot)

Dbając o transparentność i przestrzeganie przepisów, wdrożyliśmy na naszej stronie system zarządzania zgodami na pliki cookies – Cookiebot. Jest to rozwiązanie dostarczane przez firmę Usercentrics A/S, które umożliwia nam prezentowanie Użytkownikom banera cookies, zarządzanie zgodami oraz automatyczne monitorowanie plików cookies na stronie.

Jak to działa? Przy pierwszej wizycie Użytkownika, Cookiebot wyświetla komunikat (baner) informujący o stosowaniu cookies i pytający o zgodę na poszczególne kategorie plików (np. niezbędne, funkcjonalne, statystyczne, marketingowe). Użytkownik może zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić zbędne lub dostosować ustawienia szczegółowo (poprzez kliknięcie „Dostosuj”). Wybór Użytkownika jest zapamiętywany – właśnie w tym celu system Cookiebot zapisuje na naszej domenie cookie o nazwie CookieConsent, która przechowuje stan wyrażonych zgód. Dzięki temu przy kolejnej wizycie baner nie będzie ponownie wyświetlany, chyba że zgoda wygaśnie lub została wycofana. Zgoda jest przechowywana przez okres 12 miesięcy, po czym Cookiebot ponownie poprosi o odnowienie preferencji.

Cookiebot dba również o to, by blokować działanie skryptów cookies do momentu uzyskania zgody. Oznacza to, że jeśli Użytkownik nie zgodził się np. na cookies marketingowe, to nasz serwis (za pośrednictwem Cookiebota) wstrzyma wykonanie kodów, które ustawiają marketingowe cookies, dopóki Użytkownik nie wyrazi zgody.

Użytkownik ma pełną kontrolę nad swoimi zgodami dzięki Cookiebotowi. W każdej chwili możesz zmienić lub wycofać swoją zgodę – w tym celu wystarczy kliknąć na naszej stronie przycisk lub ikonę dotyczącą ustawień cookies (dostępny w stopce strony). Ponowne otwarcie panelu Cookiebot umożliwi zmianę wcześniej udzielonych zgód – np. można odznaczyć kategorie, na które nie chcemy już zezwalać, i zatwierdzić zmiany. Cookiebot automatycznie

pamięta historię zgód i w logach przechowuje informację o tym, kiedy i jakie decyzje zostały podjęte.

10. Jak wyłączyć pliki cookies w przeglądarce?

Możesz również zarządzać plikami cookies niezależnie od naszego serwisu – poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Najpopularniejsze przeglądarki umożliwiają zablokowanie zapisywania cookies, usunięcie istniejących ciasteczek oraz ustawienie indywidualnych preferencji dla różnych witryn. Sposoby konfigurowania ustawień dotyczących plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

- Ustawienia plików cookies: Edge
- Ustawienia plików cookies: Chrome
- Ustawienia plików cookies: Firefox
- Ustawienia plików cookies: Opera
- Ustawienia plików cookies: Safari